



ที่ มค ๐๐๒๓.๓/ว ๑๕๓๐๘

ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม  
ถนนเลี้ยวเมืองมหาสารคาม - ร้อยเอ็ด  
มค ๔๔๐๐๐

๓ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามโครงการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดมหาสารคาม ที่ มค ๐๐๒๓.๒/ว ๗๒๕๗ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งแนวทางการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment:LPA) ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อให้การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๒ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยให้แต่งตั้งทีมประเมินทีมละ ๔ คน ทำแผนตรวจประเมินของทีมประเมิน เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เสร็จแล้วให้บันทึกข้อมูลผลการประเมินลงในแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ นั้น

จังหวัดมหาสารคามขอเรียนว่า คณะทำงานฯ ได้ประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวนทั้ง ๑๔๓ แห่ง เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอแจ้งผลการประเมินประสิทธิภาพฯ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายหนที มนต์ริวัต)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร ๐๔๓-๗๗๗-๕๖๐

ผู้ประสานงาน นางสุลวี รัตนกัลยาณชัย ๐๘๕๗๖๐๒๒๕๗

ที่	จังหวัด	ประเภท อปท.	ชื่อ อปท.	อำเภอ	ด้านที่ 1		ร้อยละ	ด้านที่ 2		ร้อยละ	ด้านที่ 3		ร้อยละ	ด้านที่ 4		ร้อยละ	ด้านที่ 5		ร้อยละ	รวมคะแนน 5 ด้าน		เป็น ร้อยละ		
					การบริหาร จัดการ			การบริหาร งานบุคคล			การเงินและการ คลัง			การบริการ สาธารณะ			ธรรมาภิบาล			คะแนน ที่ได้อ			คะแนน เต็ม	
					คะแนน ที่ได้	คะแนน เต็ม		คะแนน ที่ได้	คะแนน เต็ม		คะแนน ที่ได้	คะแนน เต็ม		คะแนน ที่ได้	คะแนน เต็ม		คะแนน ที่ได้	คะแนน เต็ม		คะแนน ที่ได้	คะแนน เต็ม		คะแนน ที่ได้	คะแนน เต็ม
47	มหาสารคาม	อบต.	คงควน	นาอุดม	103	140	73.57	217	225	96.44	138	220	62.73	296	375	78.93	51	65	78.46	805	1025	78.54		
48	มหาสารคาม	อบต.	คงบั้ง	นาอุดม	115	140	82.14	217	225	96.44	129	200	64.5	330	380	86.84	50	65	76.92	841	1010	83.27		
49	มหาสารคาม	อบต.	คงเมือง	ยางสีสุราช	104	140	74.29	219	225	97.33	156	215	72.56	284	340	83.53	52	65	80.00	815	985	82.74		
50	มหาสารคาม	อบต.	คงยาง	นาอุดม	116	140	82.86	217	225	96.44	159	215	73.95	343	370	92.70	52	65	80.00	887	1015	87.39		
51	มหาสารคาม	อบต.	คงใหญ่	วาปีปทุม	122	140	87.14	195	225	86.67	116	190	61.05	356	380	93.68	48	65	73.85	837	1000	83.70		
52	มหาสารคาม	อบต.	ดอนกลาง	โกสุมพิสัย	111	140	79.29	205	225	91.11	157	215	73.02	348	380	91.58	51	65	78.46	872	1025	85.07		
53	มหาสารคาม	อบต.	ดอนจัว	บรบือ	127	140	90.71	185	225	82.22	155	210	73.81	371	375	98.93	53	65	81.54	891	1015	87.78		
54	มหาสารคาม	อบต.	ดอนเงิน	เขียงยืน	121	140	86.43	207	225	92.00	180	210	85.71	341	370	92.16	58	65	89.23	907	1010	89.80		
55	มหาสารคาม	อบต.	ดอนหวาน	เมืองมหาสารคาม	109	140	77.86	190	225	84.44	153	220	69.55	298	400	74.50	49	65	75.38	799	1050	76.10		
56	มหาสารคาม	อบต.	ท่าคูม	เมืองมหาสารคาม	100	140	71.43	157	225	69.78	177	215	82.33	254	390	67.69	46	65	70.77	744	1035	71.88		
57	มหาสารคาม	อบต.	ท่าสองคอน	เมืองมหาสารคาม	114	140	81.43	197	225	87.56	181	220	82.27	320	380	84.21	59	65	90.77	871	1030	84.56		
58	มหาสารคาม	อบต.	นาข่า	วาปีปทุม	128	140	91.43	196	225	87.11	132	195	67.69	374	380	98.42	41	65	63.08	871	1005	86.67		
59	มหาสารคาม	อบต.	นาเชือก	นาเชือก	115	140	82.14	192	225	85.33	129	185	69.73	239	380	62.89	60	65	92.31	735	995	73.87		
60	มหาสารคาม	อบต.	นาทอง	เขียงยืน	107	140	76.43	188	225	83.56	159	210	75.71	318	375	87.47	56	65	86.15	838	1015	82.56		
61	มหาสารคาม	อบต.	นาโพธิ์	กุฉีรัง	129	140	92.14	216	225	96.00	140	215	65.12	343	390	87.95	58	65	89.23	886	1035	85.60		
62	มหาสารคาม	อบต.	นาภู	ยางสีสุราช	115	140	82.14	210	225	93.33	183	210	87.14	332	385	86.23	51	65	78.46	891	1025	86.93		
63	มหาสารคาม	อบต.	นาสีนวน	กันทรวิชัย	119	140	85.00	190	225	84.44	181	210	86.19	338	380	88.95	58	65	89.23	886	1020	86.86		
64	มหาสารคาม	อบต.	นาสีนวน	พยัคฆภูมิพิสัย	116	140	82.86	208	225	92.44	143	190	75.26	292	380	76.84	49	65	75.38	808	1000	80.80		
65	มหาสารคาม	อบต.	โนนแดง	บรบือ	131	140	93.57	205	225	91.11	162	210	77.14	337	375	89.87	56	65	86.15	891	1015	87.78		
66	มหาสารคาม	อบต.	โนนภิบาล	แกดำ	120	140	85.71	194	225	86.22	150	215	69.77	305	380	80.26	56	65	86.15	825	1025	80.49		
67	มหาสารคาม	อบต.	โนนราช	บรบือ	127	140	90.71	189	225	84.00	160	215	74.42	357	375	95.20	56	65	86.15	889	1020	87.16		
68	มหาสารคาม	อบต.	บรบือ	บรบือ	120	140	85.71	183	225	81.33	166	210	79.05	321	375	85.60	58	65	89.23	848	1015	83.55		
69	มหาสารคาม	อบต.	บ่อใหญ่	บรบือ	129	140	92.14	205	225	91.11	177	220	80.45	333	375	88.80	61	65	93.85	905	1025	88.29		
70	มหาสารคาม	อบต.	บัวค้อ	เมืองมหาสารคาม	99	140	70.71	201	225	89.33	157	215	73.02	273	370	73.78	57	65	87.69	787	1015	77.54		
71	มหาสารคาม	อบต.	บัวมาศ	บรบือ	132	140	94.29	217	225	96.44	147	185	79.46	339	370	91.62	56	65	86.15	891	985	90.46		
72	มหาสารคาม	อบต.	บ้านกู่	ยางสีสุราช	104	140	74.29	202	225	89.78	164	195	84.1	263	360	73.06	48	65	73.85	781	985	79.29		



ที่ มค ๐๐๒๓.๓/ว

๒๕๖๖  
๕ ๓.๑.๖๓  
๑๓.๕๖

ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม  
ถนนเตี้ยเมืองมหาสารคาม - ร้อยเอ็ด  
มค ๕๕๐๐๐

๕ (๑๕/๑๖) ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามโครงการประเมินประสิทธิภาพ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ และนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดมหาสารคาม ด่วนที่สุด ที่ มค ๐๐๒๓.๒/ว ๑๐๕๐๕ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance  
Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งแนวทางการประเมินประสิทธิภาพ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment:LPA) ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อให้การ  
ประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย  
โดยให้แต่งตั้งทีมประเมินทีมละ ๔ คน ทำแผนตรวจประเมินของทีมประเมิน เริ่มตั้งแต่วันที่  
๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ถึง ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ เสร็จแล้วให้บันทึกข้อมูลผลการประเมินลงในแบบฟอร์ม  
อิเล็กทรอนิกส์ นั้น

จังหวัดมหาสารคามขอเรียนว่า คณะทำงานฯ ได้ประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวนทั้ง ๑๕๓ แห่ง  
เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอแจ้งผลการประเมินประสิทธิภาพฯ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ  
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

วิภาดา มหาสารคาม ๑๐๕๐๖๖๖/๖๕๖๖  
นาง อ.ป. (LPA) ประจำ ปี ๒๕๖๓

(๒)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น  
โทร ๐๕๓-๗๗๗-๕๖๐  
ผู้ประสานงาน ๐๕๓๗๗๖๕๖๗๕๖

๒๕๖๓  
๕ ๓.๑.๖๓  
๑๓.๕๖

ลำดับ ที่	จังหวัด	ประเภทอปท.	ชื่อ อปท.	อำเภอ	ด้านที่ 1		ร้อยละ	ด้านที่ 2		ร้อยละ	ด้านที่ 3		ร้อยละ	ด้านที่ 4		ร้อยละ	ด้านที่ 5		รวมคะแนน 5 ด้าน		คิด เป็น ร้อยละ			
					การ บริหาร จัดการ	การ บริหารงาน บุคคลและ กิจการสภา		การ บริหารงาน การเงินและ การคลัง	การบริการ สาธารณะ		จรรยาภิบาล	คะแนน ที่ได้		คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้		คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้		คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	คะแนน เต็ม
29	มหาสารคาม	อบต.	ภารแอน	พยัคฆภูมิพิสัย	102	110	92.73	97	105	92.38	150	195	76.92	249	380	65.53	49	55	89.09	647	845	76.57		
30	มหาสารคาม	อบต.	เวียงสะอาด	พยัคฆภูมิพิสัย	100	110	90.91	97	105	92.38	165	195	84.62	281	380	73.95	44	55	80.00	687	845	81.30		
31	มหาสารคาม	อบต.	ปะหลาน	พยัคฆภูมิพิสัย	97	110	88.18	99	105	94.29	155	195	79.49	266	380	70.00	45	55	81.82	662	845	78.34		
32	มหาสารคาม	อบต.	ราษฎร์เจริญ	พยัคฆภูมิพิสัย	96	110	87.27	97	105	92.38	160	195	82.05	299	380	78.68	48	55	87.27	700	845	82.84		
33	มหาสารคาม	อบต.	ดอนกลาง	โกสุมพิสัย	100	110	90.91	95	105	90.48	177	215	82.33	335	365	91.78	51	55	92.73	758	850	89.18		
34	มหาสารคาม	อบต.	ท่าชุม	เมืองมหาสารคาม	92	110	83.64	91	105	86.67	186	215	86.51	261	370	70.54	48	55	87.27	678	855	79.30		
35	มหาสารคาม	อบต.	วังแสง	แกดำ	97	110	88.18	95	105	90.48	158	195	81.03	329	355	92.68	48	55	87.27	727	820	88.66		
36	มหาสารคาม	อบต.	หนองซอน	เชียงยืน	96	110	87.27	103	105	98.10	198	220	90	298	360	82.78	44	55	80.00	739	850	86.94		
37	มหาสารคาม	อบต.	หนองบัว	โกสุมพิสัย	94	110	85.45	92	105	87.62	157	215	73.02	324	365	88.77	44	55	80.00	711	850	83.65		
38	มหาสารคาม	อบต.	ดอนหว่าน	เมืองมหาสารคาม	79	110	71.82	99	105	94.29	124	190	65.26	347	380	91.32	36	55	65.45	685	840	81.55		
39	มหาสารคาม	อบต.	โพนงาม	โกสุมพิสัย	98	110	89.09	84	105	80.00	159	215	73.95	355	380	93.42	46	55	83.64	742	865	85.78		
40	มหาสารคาม	อบต.	วังใหม่	บรบือ	104	110	94.55	99	105	94.29	147	190	77.37	340	365	93.15	42	55	76.36	732	825	88.73		
41	มหาสารคาม	อบต.	วังไชย	บรบือ	90	110	81.82	97	105	92.38	154	190	81.05	315	375	84.00	44	55	80.00	700	835	83.83		
42	มหาสารคาม	อบต.	ปอพาน	นาเชือก	92	110	83.64	99	105	94.29	172	190	90.53	278	355	78.31	50	55	90.91	691	815	84.79		
43	มหาสารคาม	อบต.	หนองเรือ	นาเชือก	83	110	75.45	97	105	92.38	168	220	76.36	273	355	76.90	42	55	76.36	663	845	78.46		
44	มหาสารคาม	อบต.	ดงบัง	นาคูน	89	110	80.91	94	105	89.52	169	220	76.82	342	365	93.70	42	55	76.36	736	855	86.08		

## สถานะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลดอนกลาง

อำเภอ : โทสมพิสัย

ปีงบประมาณ

2563



### การตอบแบบวัดการรับรู้ของในภาพรวม

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ทั้งหมด

50



ตอบครบตามจำนวนขั้นต่ำแล้ว

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ทั้งหมด

212



ตอบครบตามจำนวนขั้นต่ำ

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

สถานะ

อนุมัติแล้ว

รายละเอียดสถานะการตอบแบบวัดการรับรู้ (/monitor/detail?year=2020&departmentId=4896&ReturnUrl=https%3A%2F%2Fitas.nacc.go



## รายละเอียดสถานะการตอบแบบวัดการรับรู้ของ องค์การบริหารส่วนตำบล

ดอนกลาง

จังหวัด: **มหาสารคาม** อำเภอ: **โกสุมพิสัย**

ปีงบประมาณ

2563



#	แบบวัดการรับรู้ของ	สถานะผู้มี ส่วนได้ส่วน เสีย	จำนวนผู้มี ส่วนได้ส่วน เสีย	จำนวน ค่าขึ้น ต่ำ	ตอบโดย คณะที่ ปรึกษา	ตอบ ด้วย ตนเอง	สถานะการ ตอบ
1	2563 - แบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	อนุมัติ	57	30	-	50	ครบตาม จำนวนค่า ขั้นต่ำ
2	2563 - แบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	อนุมัติ	261	30	30	182	ครบตาม จำนวนค่า ขั้นต่ำ
3	2563 - แบบตรวจการเปิด เผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	-	-	-	-	-	อนุมัติแล้ว

❗ ช่องทางติดต่อผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

เลขที่ 361 ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 11000

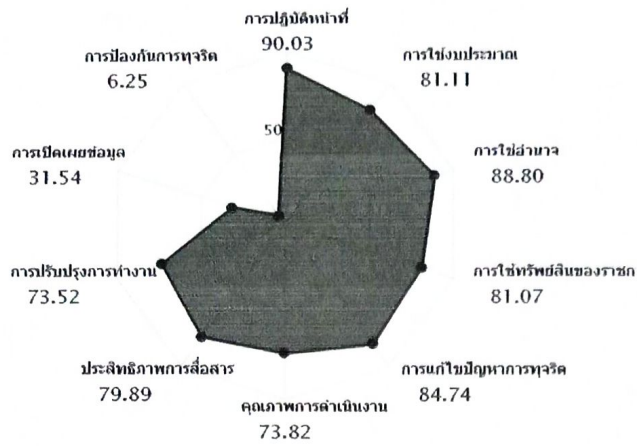
ติดต่อสอบถามได้ที่ Line @ITAS

© Copyright 2021

## รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลตอนกลาง : 55.82 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : D



### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	90.03
2	การใช้อำนาจ	88.80
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.74
4	การใช้งบประมาณ	81.11
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.07
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.89
7	คุณภาพการดำเนินงาน	73.82
8	การปรับปรุงการทำงาน	73.52
9	การเปิดเผยข้อมูล	31.54
10	การป้องกันการทุจริต	6.25

## กราฟแนวโน้ม



### ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด EIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการ ดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการ ดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ